

## Beschwerdemanagement

Auch bei Kritik oder Beschwerden haben wir ein offenes Ohr für Sie! In jedem Beschwerdefall sollten konfliktlösende Vereinbarungen angestrebt werden. Nur so lässt sich ein offenes und vertrauensvolles Verhältnis aller Personen in der Grundschule An der Bergkante erreichen.  
Daher haben wir an unserer Schule ein Verfahren vereinbart und für alle Beteiligten transparent gemacht:

### Verfahren für Eltern und Schüler:

#### **Eltern/Schüler**

wenden sich zuerst an



**betroffene Lehrperson**

Wenn das Problem nicht gelöst wird:

**Eltern/Schüler** wenden sich an



**Klassenleitung**

Wenn zuvor keine Abhilfe der Beschwerde möglich war (Vereinbarungen kamen nicht zustande):

#### **Eltern/Schüler**

wenden sich an



**Schulleitung**  
(Gesprächsverlauf und Vereinbarungen werden schriftlich fixiert)

Sofern der Konflikt innerschulisch nicht gelöst werden kann:

#### **Eltern**

wenden sich an



**Schulaufsicht**

Auch bei gravierenden Beschwerden über andere Schüler muss immer erst das Gespräch mit der Klassenleitung (ggfs. mit Unterstützung des Klassenpflegschaftsvorsitzenden) gesucht werden!